

**Návod k obsluze a údržbě plastových výrobků společnosti AZ OKNA a.s.,
Reklamační řád.**

Vážený zákazníku,
velmi nás potěšilo, že jste zakoupil prvotřídní výrobek, vyrobený z polotvarů a konstrukčních prvků, odpovídajících mezinárodně uznávaným značkám jakosti. Výrobek byl vyroben s největší péčí moderními technologiemi v řízení systému jakosti, odpovídajícím normám **ISO 9001:2000, ISO 14001:2001 a OHSAS 18001:1999**. Plánovaná životnost výrobků z PVC profilů ALUPLAST je řádově několik desítek let. Přestože se z hlediska funkce většinou nejedná o složité výrobky, je zapotřebí z Vaší strany několik oblastí, které Vám pomohou při správném zacházení s výrobkem a při náležité údržbě a péči o něj. Jsme přesvědčeni, že několik minut, věnovaných prostudování tohoto návodu se Vám vrátí v podobě spokojenosti a bezstarostnosti při jeho užívání. Následující řádky jsou z naší strany součástí komplexní péče o zákazníka.

Obecně o použitých PVC profilech

Rámcově Vás chceme informovat, že výrobky ve formě oken, dveří, stěn apod. jsou zhotoveny z profilů ALUPLAST, jejichž základem je homogenní směs PVC, která odolává silnému atmosférickému znečištění. Rovněž probarvení použitého materiálu je homogenní, čímž je zaručena stálost barev.

Čištění po montáži a zapravení

Výrobky z PVC profilů systému ALUPLAST jsou odolné proti vápnu a cementu. Pohledové plochy profilů jsou chráněny ochrannou snímatelnou fólií, která chrání výrobek proti případnému potřísnění maltou. **Tuto fólii doporučujeme odstranit po montáži, nejpozději však do 1 měsíce od data montáže.** Vlivem působení tepelných účinků slunečního záření mohou při překročení této lhůty vzniknout při odstraňování ochranné folie potíže.

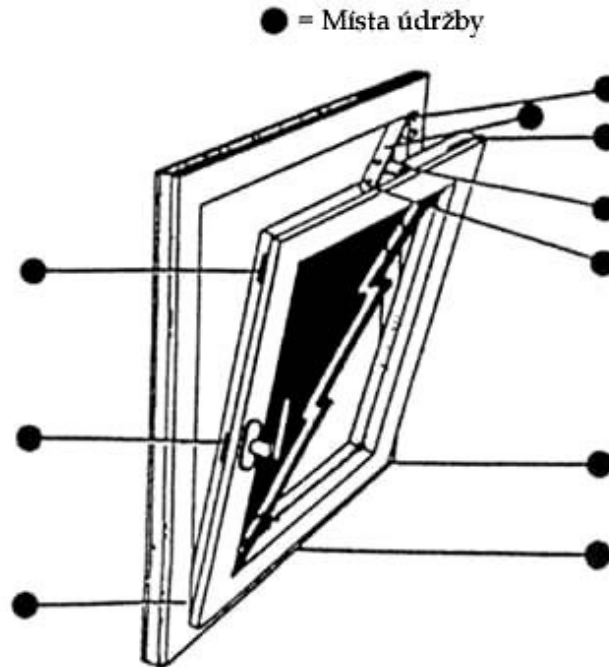
Znečištění maltou mohou být ohrožena pouze skla a kování. Jinak může dojít k poleptání, které by nemuselo být odstranitelné. Odstraňte proto čerstvé potřísnění maltou ihned čistou vodou. Odstraňování zbytků maltu nepřímým způsobem může vést k poškrábání profilů. Případné zbytky zatvrdlé maltu proto odstraňujte opatrným odklepnutím dřevěnou nebo plastovou špachtlí.

Znečištění kování nebo těsnění výrobků může vést k poškození funkce výrobků. Také tyto prvky musí být ihned očištěny. Věnujte prosím také pozornost případnému ucpání odvodňovacích drážek, které se nalézají na spodních částech rámu. Také tento konstrukční prvek výrobku, důležitý pro jeho dokonalou funkci musí být udržen při provádění zednických prací a po jejich ukončení v čistém, průchodovém stavu. Pro čištění a údržbu výrobků je k dispozici speciální čistící sada, která Vám bude na požádání dodána.

AZ[®] OKNA a.s.

Údržba kování

K údržbě a při mazání pohyblivých částí, které jsou schématicky znázorněny na obrázku, použijte běžně dostupný olej na síci stroje. K zajištění dlouhotrvající funkce vyznačených dílů postačí pár kapek tohoto oleje jednou za 6 měsíců.



Zašpiněná okna

Použité profily mají hladký povrch, který je velmi jednoduše omyvatelný a ošetřovatelný.

Naše rady Vám ještě více usnadní práce spojené s čištěním:

- používejte tekuté čistící prostředky pro domácnost, které jsou vhodné pro povrchy umělých hmot, rozpouští každé běžné zašpiněné
- obzvláště zatvrzelé fleky mohou být odstraněny netekutým lapováním hadrem (např. z vláknitého papíru)
- nepoužívejte žádné čistící prostředky obsahující hrubší brusné částice (prostředky na bázi písku), které stejně jako drátěnky a podobné prostředky vedou k poškrábání.
- nepoužívejte k čištění nebo omývání žádná ředidla (nitroředidla a jiná). Tato napadají povrch profilů a mohly by vést ke změně zbarvení či vytvoření fleků.
- ve výrobcích použité těsnící profily jsou vyrobeny z vysoce hodnotného syntetického kaučuku. Také tyto profily musí být ošetřovány způsobem uvedeným v bodu a).
- pokud se objeví znečištění, které nelze uvedenými prostředky odstranit, obraťte se na nás o radu.
- pro čištění a údržbu výrobků je k dispozici speciální čistící sada, která Vám bude na požádání dodána.**

Proč, kdy, kde a jak musí být větráno

Když se skla Vašich nových oken jednou zapotí, je to důkaz o jejich **těsnosti, nikoli závada!** Vaše vzrušení je však pochopitelné. Vždyť Vaše stará okna tuto vlhkost odvedla, avšak ve spojení s únikem tepla. Vlhkost obsažená ve vzduchu byla odváděna u starých oken mezerami a štěrbinami, což mohlo být pokládáno za určitou automatickou výměnu vzduchu, která pro Vás řešila problematiku jeho přirozeného obsahu vlhkosti a srážlivosti této vlhkosti na sklech za určitého tlaku vzduchu při dosažení teploty rosného bodu. Logickými a přirozenými nevýhodami byl průvan a zmíněné tepelné ztráty. Vlhkost vzduchu a kondenzace vodních par při dosažení teploty rosného bodu na ploše izolačního skla jsou běžným fyzikálním jevem, kterému lze předjet postupem, který je uveden dále.

Doporučujeme

Vyvětrejte ráno po dobu 10 minut všechny prostory a mimo to několik minut v průběhu dne. Otevřete přitom co nejvíce okna a po tuto dobu zcela uzavřete ventily topení. Dávejte však pozor na to, aby teplota větraného prostoru neklesla pod 18 stupňů C. Pokud jste si objednali okna s mikroventilací, je možné použít tohle spárové větrání dle potřeby.

Správné větrání Vám pomáhá šetřit energii

Vaše topení se pak postará o rychlý ohřev čerstvého vzduchu a o příjemné obytné klima tak, jak to můžete očekávat od Vašich nových výrobků z profilů systému ALUPLAST, vybavených izolačními skly.

A nyní jedno upozornění pro místnosti vytápěné kamny na uhlí

Každý topný spalovací systém, také kamna na uhlí nebo plynové sporáky, potřebují k hoření vzduch, obsahující k hoření nezbytný kyslík. Vzhledem k tomu, že okna a jiné výrobky z profilů systému ALUPLAST jsou velmi těsná, je nezbytně nutné za den vícekrát několik minut tuto místnost vyvětrat. Za tím účelem otevřete okna co nejvíce. Výsledkem jsou suché prostory s příjemným a pohodlným obytným klimatem a odstranění rizika udušení.

Obracejte se vždy na svého výrobce (dodavatele)

Pokud se jednou vyskytne na Vašem výrobku závada nebo dojde ke zničení izolačního skla, obraťte se vždy jen na výrobce nebo jím pověřenou odbornou firmu. V žádném případě se nesnažte sami odstranit škody.

Na každém izolačním skle dodaném s naším oknem je nalepen snímatelný samolepicí štítek. Pro případ náhodného zničení skel Vám doporučujeme:

- na všechny štítky si pro Vaši snadnou orientaci poznačte umístění výrobku v budově, a to tak, aby údaje na štítku zůstaly čitelné.
- odlepte taktó poznačené štítky ze skla a přelepte si je do záručního listu. Vzhledem k tomu, že štítek obsahuje číslo zakázky, název výrobce a zejména rozměr, je velmi snadné v případě znehodnocení skla získat náhradní.

Pokud není Vaše žádost spojena s reklamací a došlo k náhodnému zničení nebo poškození skla, můžete se obrátit na Vám nejbližšího výrobce izolačních skel nebo na výrobce uvedeného na štítku. Údaj rozměru skla je uveden v mm.

V případě, že sklo reklamujete, uplatníte reklamaci pouze u společnosti **AZ OKNA a.s.** . V takovém případě nám formou reklamačního zápisu sdělte:

- Vaše (obchodní) jméno a počátek průběhu záruční doby**
- předmět reklamace**
- typ zasklení dle údaje ze štítku a rozměr skla**

Tyto údaje postačují k rychlému a uspokojivému vyřízení Vaší reklamace skla. Přímý výrobce izolačního skla bude o reklamaci informován a má právo se prostřednictvím svého odborného pracovníka na místě přesvědčit, zda je reklamace oprávněná. V případě oprávněné reklamace Vám bude sklo vyměněno a odborně zaskleno.